**Отделение Пенсионного фонда Российской Федерации**

**по Курской области**

**305000 г. Курск,**

**ул. К.Зеленко, 5.**

**телефон: (4712) 51–20–05 доб. 1201**

**факс: (4712) 70–00–93**

**E-mail: infosmi@056.pfr.ru**

**Если возникли трудности с электронными сервисами**

Отделение Пенсионного фонда России по Курской области доводит до сведения граждан, что при некорректной работе Личного кабинета гражданина необходимо воспользоваться формой подачи обращения в техническую поддержку. Для этого нужно на официальном сайте Пенсионного фонда РФ в Личном кабинете гражданина нажать активную надпись «Обращение в техническую поддержку» ( https://es.pfrf.ru/#services-f ) и заполнить форму с описанием проблемы.

Также на сайте ПФР расположен раздел «**Центр консультирования**» (http://www.pfrf.ru/knopki/online_kons/), в котором представлена информационная база по услугам и сервисам ПФР.

В разделе «Информация для жителей региона» расположены (http://www.pfrf.ru/branches/kursk/info/ ) :

- ТЕЛЕФОНЫ горячих линий учреждений Пенсионного фонда РФ в Курской области– 35 номеров;

- ПЕРЕЧЕНЬ телефонных номеров для предварительной записи на приём в клиентские службы – 29 номеров.

При возникновении трудностей с получением электронных услуг на **Едином портале государственных и муниципальных услуг** граждане могут обращаться в Федеральный ситуационный центр электронного правительства по контактному номеру: **8-800-200-21-39**.